

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

I. ÚVOD

Vážime si Vaše súkromie a pri našej činnosti kladieme veľký dôraz na ochranu Vašich osobných údajov. Pri akomkoľvek používaní Vašich osobných údajov dodržiavame príslušné všeobecne záväzné právne predpisy. Získavame a používame iba také Vaše osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme a používame ich výlučne z oprávnených dôvodov, ktoré môžete očakávať alebo Vám vysvetlíme v týchto pravidlách ochrany osobných údajov (ďalej len „**Pravidlá ochrany osobných údajov**“). Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov obsahujú informácie o tom, ktoré Vaše osobné údaje pri vykonávaní našej nižšie špecifikovanej činnosti zhromažďujeme, ako ich používame a akým spôsobom ich chránime.

Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov sa vzťahujú na služby ponúkané našou spoločnosťou a obsahujú informácie o spôsobe spracúvania osobných údajov pre našich zákazníkov a ďalšie dotknuté osoby v súvislosti s poskytovaním týchto služieb. Vaše osobné údaje sú spracúvané v súlade so všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä, nie však výlučne v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

II. PREVÁDZKOVATEĽ

PRIMAPOST, s. r. o.

sídlo: Suché Mýto 1, 811 03 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 752 246

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 17836/B

(ďalej označený aj ako „*naša spoločnosť*“, „*my*“)

III. KONTAKTNÁ OSOBA

Ing. Milan Rosina

Palisády 50, 811 06 Bratislava

+421 2 3333 3324

milan.rosina@dimar.sk

IV. DOTKNUTÁ OSOBA

- akákoľvek fyzická osoba (podnikateľ/nepodnikateľ), ktorá využíva služby poskytované našou spoločnosťou,
- akákoľvek fyzická osoba (podnikateľ/nepodnikateľ), ktorá je oprávneným zástupcom/kontaktnou osobou zákazníka (právnickej osoby) našej spoločnosti, ktorý využíva služby poskytované našou spoločnosťou (v akomkoľvek právnom vzťahu k zákazníkovi),
- ďalšie fyzické osoby, ktorých osobné údaje naša spoločnosť spracúva za podmienok uvedených ďalej v týchto Pravidlách ochrany osobných údajov,
- akákoľvek fyzická osoba, ktorá navštívi webové stránky našej spoločnosti.

V. OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ ZHROMAŽĎUJEME

V tejto časti uvádzame informácie o osobných údajov, ktoré od Vás získavame, keď využívate služby našej spoločnosti a tiež informácie o tom, ktoré Vaše osobné údaje môžeme zhromažďovať z iných zdrojov.

Osobné údaje získané priamo od dotknutých osôb

Spôsob získania osobných údajov	Kategórie získavaných osobných údajov
<p>Využitie služieb našej spoločnosti</p> <p><i>Uzatvorenie zmluvy o poskytnutí služieb priameho marketingu, produkčných služieb, online služieb, telemarketingu a iných služieb našej spoločnosti.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • meno a priezvisko fyzickej osoby – podnikateľa/meno a priezvisko oprávneného zástupcu/kontaktnej osoby právnickej osoby • adresa bydliska/sídla/miesta podnikania • telefónne číslo, e-mailová adresa
<p>Kontaktovanie našej spoločnosti</p> <p><i>Prostredníctvom kontaktného formulára zverejneného na našej webstránke máte možnosť kontaktovať nás v prípade, ak máte otázky týkajúce sa našich služieb.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • meno • e-mailová adresa • telefónne číslo
<p>Prehliadanie webových stránok našej spoločnosti alebo používanie našich mobilných aplikácií</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o vašom online správaní počas prehliadania webových stránok našej spoločnosti a informácie o tom, že ste klikli na jednu z našich reklám (vrátane reklám na webových stránkach iných subjektov) • Informácie o zariadeniach, prostredníctvom ktorých ste využili služby našej spoločnosti (vrátane výrobcu, modelu a operačného systému, IP adresy, typu prehliadača a identifikátorov mobilného zariadenia, dátumu a času vášho prístupu, adresy webovej stránky, z ktorej ste boli presmerovaný/á na našu webovú stránku, iných údajov prenášaných cez štandardné HTTP(s) protokoly, údaje použité na online reláciu po prihlásení)

Osobné údaje získané z iných zdrojov

Spôsob získania osobných údajov	Kategórie získavaných osobných údajov
<p>Niektoré osobné údaje fyzických osôb – podnikateľov (resp. oprávneného zástupcu/kontaktnej osoby právnickej osoby), ktoré využívame, môžu pochádzať z verejne prístupných zdrojov, ako sú verejné registre, verejné telefónne zoznamy, alebo online mediálne kanály (webové stránky a ďalšie kanály, ku ktorým získame prístup).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • titul, meno a priezvisko fyzickej osoby – podnikateľa alebo oprávneného zástupcu/kontaktnej osoby právnickej osoby, • adresa sídla/miesta podnikania • telefónne číslo • e-mailová adresa

Niektoré osobné údaje fyzických osôb - nepodnikateľov, ktoré využívame, môžu pochádzať z verejne prístupných zdrojov, ako sú verejné registre, verejné telefónne zoznamy, alebo online mediálne kanály (webové stránky a ďalšie kanály, ku ktorým získame prístup).	<ul style="list-style-type: none"> • titul, meno a priezvisko fyzickej osoby – nepodnikateľa • adresa sídla/miesta podnikania • telefónne číslo
---	--

VI. ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tejto časti Vás chceme informovať o tom, na aké účely, akým spôsob a prečo používame Vaše osobné údaje, a tiež aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

- Spracúvanie Vašich osobných údajov môže byť založené na Vašom právnom vzťahu ako dotknutej osoby k našej spoločnosti, t. j. spracúvanie osobných údajov je **nevyhnutné na plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia).
- Spracúvanie niektorých Vašich osobných údajov môže byť založené **na oprávnenom záujme** našej spoločnosti alebo tretej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia).
- V niektorých prípadoch Vás môžeme požiadať o poskytnutie Vášho **súhlasu** so spracúvaním Vašich osobných údajov, a v takom prípade Vaše osobné údaje spracúvame len, ak ste nám poskytli svoj výslovný súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia).

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov
Vaše osobné údaje využívame na to, aby sme Vám sprístupnili služby našej spoločnosti, ako je priamy marketing, produkčné služby, online služby, telemarketing a iné služby našej spoločnosti. Vaše osobné údaje potrebujeme, aby sme mohli spracúvať a vybavovať Vaše objednávky a poskytnúť Vám služby, ktoré si objednáte. Takisto potrebujeme spracúvať Vaše osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytnúť výhody, či rôzne zľavy.	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia)
Vaše osobné údaje využívame aj na to, aby sme Vás v súvislosti s Vaším využívaním služieb našej spoločnosti mohli informovať o ponuke svojich služieb, novinkách, zľavových akciách a výhodných ponukách prostredníctvom newslettera našej spoločnosti zasielaného e-mailom.	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia)
Vaše osobné údaje využívame aj na to, aby ste s nami mohli byť v prípade Vášho záujmu kontakte prostredníctvom kontaktného formulára zverejneného na webstránke našej spoločnosti.	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia)

<p>Vaše osobné údaje využívame na spravovanie našej webstránky a na zlepšovanie našich služieb a prevádzky. Na našich webstránkach využívame súbory cookies a ďalšie podobné technológie, aby sme Vám umožnili čo najlepšie užívať funkcie našich webstránok. Podrobné informácie o súboroch cookies a o možnosti ich vypnutia nájdete v Pravidlách používania webstránok.</p> <p>Vaše osobné údaje tiež využívame na zlepšovanie ponuky našich služieb, nášho know-how a tiež spôsobu komunikácie so zákazníkmi. Vaše osobné údaje nám tiež pomáhajú pri vývoji a zlepšovaní našich systémov informačných technológií (vrátane bezpečnosti). Všetky uvedené činnosti nám umožňujú poskytovať lepšie služby našim zákazníkom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia)
<p>Vaše osobné údaje využívame na riešenie Vašich sťažností, plnenie našich povinností vo vzťahu k Vám, uplatňovanie práv a právnych nárokov, ktoré sa týkajú Vás alebo našej spoločnosti, napríklad, ak nie ste spokojní s našimi službami.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia)
<p>Vaše osobné údaje využívame na účel vytvorenia marketingových databáz pre priamy marketing a následne na účel adresovania obchodných oznámení s ponukou výrobkov alebo služieb našich zákazníkov osobám zaradeným do takej marketingovej databázy rôznymi formami priameho marketingu (poštové zásielky, elektronické prostriedky komunikácie, kontaktovanie prostredníctvom telefónu), ako aj na účel uskutočňovania prieskumu a vyhodnotenia trhu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia)

Niektoré vyššie uvedené spôsoby využívania Vašich osobných údajov sú založené na tzv. **oprávnených záujmoch** našej spoločnosti alebo tretích strán, ktoré zahŕňajú:

- starať sa o potreby našich zákazníkov, vrátane poskytnutia našich služieb;
- propagáciu a predaj našich služieb;
- propagácia a predaj výrobkov a služieb našich zákazníkov;
- riešenie sťažností a sporov, uplatňovanie práv a právnych nárokov;
- ochranu a podporu našej obchodnej činnosti, alebo obchodnej činnosti našich zákazníkov;
- testovanie a vývoj nových produktov a služieb, ako aj vylepšovanie tých existujúcich.

V súvislosti s poskytovaním služieb priameho marketingu Vás týmto zároveň informujeme, že v našich marketingových kampaniach vykonávame profilovanie a automatizované spracovanie len za účelom cielej ponuky výrobkov a služieb našej spoločnosti a výrobkov a služieb našich zákazníkov, t. j. na to, aby sme Vás oslovovali len s ponukou výrobkov a služieb, ktoré sú pre vás relevantné, vyhovujú Vaším potrebám a o ktorých si myslíme, že by Vás mohli zaujímať a byť pre Vás užitočné. Nepoužívame profilovanie ani automatizované spracovanie pre účel automatizovaného rozhodovania, ktoré by pre vás malo právne účinky alebo sa vás nejako významne dotýkalo.

Niektoré Vaše osobné údaje využívame len v prípade, ak nám poskytnete svoj výslovný **súhlas**. Chceme Vám poskytnúť možnosť kontaktovať nás, v prípade, ak máte otázky týkajúce sa našich služieb a činnosti. Máme tiež záujem informovať Vás o ponuke svojich služieb, novinkách, zľavových akciách či výhodných ponukách. V takom prípade spracúvame Vaše osobné údaje výlučne na základe Vášho výslovného súhlasu s takým spracúvaním.

Predtým ako nás kontaktujete, resp. predtým ako Vám začneme poskytovať tieto informácie sa Vás opýtame, či súhlasíte so spracúvaním Vašich osobných údajov na tento účel. Svoje rozhodnutie ohľadom priameho marketingu máte právo kedykoľvek zmeniť a súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať, a to online prostredníctvom webstránky našej spoločnosti, kliknutím na odkaz „Zrušenie odberu“, ktorý nájdete v každom informačnom e-maile, telefonicky alebo ústnou formou prostredníctvom žiadosti adresovanej kontaktnej osobe uvedenej v týchto Pravidlách ochrany osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

VII. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tejto časti uvádzame, ktorým príjemcom môžeme poskytovať Vaše osobné údaje, či ich s nimi zdieľať.

Niektoré Vaše osobné údaje môžeme poskytovať subjektom, ktoré poskytujú služby našej spoločnosti. Od všetkých poskytovateľov služieb striktno vyžadujeme, aby dôsledne dbali na ochranu osobných údajov a nepoužívali Vaše osobné údaje na vlastné marketingové účely, pokiaľ im na to sami neudelite súhlas. Zdieľame iba tie osobné údaje, ktoré naši poskytovatelia služieb nevyhnutne potrebujú na poskytovanie služieb. Ide napríklad o subjekty, ktoré našej spoločnosti poskytujú nasledovné služby:

- technologické služby (napr. správa IT koncových zariadení, správa výpočtovej techniky, správa serverovej infraštruktúry, webhosting)
- doručovateľské, poštové a kuriérske služby,
- skladové, baliace, kompletizačné a tlačové služby,
- spoločnosti, ktoré zabezpečujú priamy marketing a v našom mene rozosiľajú elektronickú komunikáciu našej spoločnosti,
- spoločnosti, ktoré poskytujú telemarketingové služby,
- vymáhanie pohľadávok,
- služby vedenia účtovníctva, právne služby a iné odborné služby.

Niektorí poskytovatelia služieb, s ktorými spolupracujeme, prevádzkujú online mediálne kanály (webstránky, stránky sociálnych sietí), pričom v našom mene poskytujú prostredníctvom týchto online mediálnych kanálov relevantné online reklamy na naše produkty a služby. Reklamu na naše produkty a služby môžete napr. vidieť, ak navštívite určitú stránku na sociálnych sieťach. Medzi takýchto poskytovateľov služieb patria napr. spoločnosti Facebook, Google, Adobe.

Niektoré Vaše osobné údaje môže poskytovať štátnym orgánom a iným orgánom verejnej moci a správy, v prípadoch, keď nám taká povinnosť vyplýva zo zákona, alebo je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu práv a oprávnených záujmov našej spoločnosti, alebo tretích osôb.

VIII. POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nie ste povinný poskytnúť nám Vaše osobné údaje, ale niektoré Vaše osobné údaje sú nevyhnutné pre uskutočnenie našej obchodnej alebo inej činnosti (poskytnutie našich služieb). V prípade, ak nám niektoré Vaše osobné údaje neposkytnete, nebude možné, aby sme Vám poskytli služby ponúkané našou spoločnosťou. Poskytnutie niektorých Vašich osobných údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy alebo na plnenie zmluvy.

IX. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchovávame v rozsahu dovolenom príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi najviac po dobu 10 (desať) rokov. Vo výnimočných prípadoch, ak to okolnosti vyžadujú, sa môže doba uchovávania osobných údajov predĺžiť z dôvodov uplatnenia, preukázania, obhajovania

a/alebo výkonu práv, nárokov a oprávnených záujmov dotknutej osoby alebo našej spoločnosti alebo vykonávania nášho interného vyšetrovania. Dĺžka takejto doby uchovávaní je podmienená predovšetkým trvaním povinností súvisiacich napr. so zárukou poskytovanou na výrobky alebo služby našej spoločnosti, ako aj nevyhnutnosťou uchovávaní týchto osobných údajov pre prípad potreby preukázania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.

V prípade, ak využijete svoje právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu (viď bod X.1.b. týchto Pravidiel ochrany osobných údajov), ako aj v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám udělili, prestaneme vaše osobné údaje spracovávať okamžite, avšak nutná synchronizácia údajov medzi používanými systémami a ich výmaz i zo všetkých záloh si vyžaduje určitý čas, ktorý nepresiahne 30 dní.

X. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi nasledovné práva:

1. Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Máte právo:

- a. kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ak je spracúvanie vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje naša spoločnosť;
- b. ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
- c. ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

2. Právo na prístup k osobným údajom

Na základe Vašej žiadosti adresovanej kontaktnej osobe uvedenej v týchto Pravidlách ochrany osobných údajov Vám poskytneme kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, a to prostredníctvom e-mailu, ak nepožiadate o iný spôsob poskytnutia osobných údajov.

3. Právo na opravu osobných údajov

Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania osobných údajov máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

4. Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)

Máte právo, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali vaše osobné údaje v prípade, ak:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b. odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c. namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov uvedených v bode X. 1. a. týchto Pravidiel ochrany osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na

spracúvanie, alebo namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov uvedených v bode X. 1. b. týchto Pravidiel ochrany osobných údajov;

- d. sa Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e. Vaše osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky.

5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov v prípade, ak:

- a. ste napadli správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c. už nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. ste namietali voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov uvedených v bode X. 5. a. týchto Pravidiel ochrany osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

6. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme Vám v tom bránili, ak:

- a. je spracúvanie osobných údajov založené na Vašom súhlase alebo na zmluve;
- b. ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

V prípade, ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv pri spracúvaní osobných údajov alebo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky s návrhom na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 99 Zákona o ochrane osobných údajov.

XI. UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť všetky svoje práva kontaktovaním oprávneného zástupcu našej spoločnosti uvedeného v týchto Pravidlách ochrany osobných údajov, písomne, vrátane e-mailu, a tiež zákonom ustanoveným postupom adresovaným dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: + 421 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webstránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>.

Žiadosť dotknutej osoby môže byť zamietnutá v prípadoch dovolených alebo ustanovených zákonom.

XII. ZMENA PRAVIDIEL OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov môžeme niekedy zmeniť alebo doplniť. Taká zmena alebo doplnenie sa nijakým spôsobom bez Vášho výslovného súhlasu nedotkne Vašich práv, ktoré Vám vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov. Odporúčame Vám, aby ste pravidelne navštívili našu webstránku a oboznámili sa s aktuálnou verziou týchto Pravidiel ochrany osobných údajov, avšak na podstatné zmeny Vás môžeme výraznejšie upozorniť, prípadne aj emailom.